



Všeobecné obchodné podmienky a zmluvné podmienky pre prenájom obytného vozidla

Prenajímateľ: DZL EXPRESS, s.r.o., Logistická ulica 9852/7, 91701 TRNAVA, IČO: 45507406 Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka: 25395/T

Účet: ČSOB IBAN: SK74 7500 0000 0040 1104 4744 E-mail: ttkaravany@dzlexpress.sk

1. Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky pre prenájom obytného vozidla (ďalej len VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o prenájme obytného vozidla.

Ku každému prenájmu sa účtuje **servisný poplatok 60 € pre obytné prívesy resp. 80 € pre obytné autá**, ktorý zahŕňa: prípravu karavanu na vašu dovolenku - potrebný materiál –1ks plnej plynovej bomby – 5 resp. 10kg, +1ks rozpužívanej v prípade karavanov s plynovým kúrením, plná nádrž na vodu na požiadanie, chémia a toaletný papier do WC, čisté plachty na matrace, dezinfekciu ozónom, vonkajšie sedenie 2-4 ks kempingových stoličiek + kempingový stôl, vonkajší koberec, markíza, základné zaškolenie, zákonné a havarijné poistenie, administratíva /**Servisný poplatok nezahŕňa čistenie interiéru karavanu - karavan je potrebné odovzdať vyčistený s prázdnu a vyčistenou nádobou WC a nádobou/nádržou na odpadovú vodu**/

2. Minimálna doba prenájmu je uvedená na webovej stránke prenajímateľa. Prenajímateľ môže akceptovať aj kratšiu dobu nájmu, v tom prípade však je oprávnený si k nájomnému účtovať navyšenie o 30 %.

3. Nájomca vozidla ku dňu prebratia karavanu alebo označený vodič(i) musí mať vodičský preukaz pre skupinu B, (v prípade obytného prívesu platný vodičský preukaz pre celkovú hmotnosť jazdnej súpravy), platný aspoň po dobu 2. rokov a dosiahnutý vek minimálne 21. rokov, platný vodičský a občiansky (identifikačný preukaz), s trvalým pobytom na území SR alebo ČR, ktorý predloží ku dňu podpisu zmluvy.

Ak má jazdná súprava do 3 500 kg (najväčšia celková hmotnosť vozidla **kolonka F.1 v TP** + najväčšia celková hmotnosť prívesu - naše obytné prívesy od 1 100 kg do 1 200 kg) a hmotnosť obytného prívesu neprevyšuje hmotnosť vozidla, tak stačí vodičský preukaz skupiny B. V prípade, že jazdná súprava prevyšuje hmotnosť 3 500 kg a nie je ťažšia ako 4 250 kg postačuje vodičské oprávnenie skupiny B s príslušným harmonizačným kódom 96, ktorý musí byť vyznačený vo vodičskom preukaze. Nad hmotnosť jazdnej súpravy vyššej ako 4 250 kg je potrebné mať vodičské oprávnenie skupiny B + E. V prípade, že toto nebude splnené karavan nebude odovzdaný a berie sa to ako nerešpektovanie podmienok a subjektívny dôvod zrušenia rezervácie alebo prenájmu zo strany nájomcu a uplatnia sa sankcie z bodu 12 týchto VOP.

4. Právnické osoby (živnostníci a podnikateľské subjekty) pri podpise zmluvy, v prípade, ak sa nejedná o štatutárov alebo konateľov, zastupujúca osoba predloží plnú moc k podpisu tejto zmluvy, notársky overenú.

5. Predmet nájmu prenajímateľ odovzdá nájomcovi v plne spôsobilom a prevádzky schopnom stave v deň začatia nájmu vo svojej prevádzke. Všetky zjavné poškodenia a známe poruchy nebrániace riadnemu užívaniu sa vyznačia a zaznamenajú do preberacieho protokolu a podpíšu oboma zmluvnými stranami.

6. Predmet nájmu sa odovzdáva protokolárne skontrolovaný, vyčistený (exteriér, interiér, kuchynský riad), s plnou nádržou na pitnú vodu na požiadanie, prázdny a čistými odpadovými nádržami (odpadová voda a WC), pripraveným WC, plnou fľašou na propán-bután a s príslušnými platnými dokladmi pre cestovanie v európskych krajinách.

7. Prenajímateľ odovzdá predmet nájmu s patričným vysvetlením a zaškolením jeho obsluhy, ako i poučením o bezpečnostných a právnych predpisoch. Prevzatie vozidla spolu s oboznámením a zaškolením a administratívou trvá cca 60 – 90 minút. **Prevzatie vozidla je možné od 07:00 v deň začiatku prenájmu počas pracovných dní. Predmet nájmu je nájomca povinný vrátiť späť v deň ukončenia prenájmu počas otváracích hodín v pracovné dni pondelok-štvrtok do 17:00h, v piatok do 15:00, v nedeľu o 17:00, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.**

8. Nájomca sa zaväzuje predmet nájmu užívať výhradne na účel na ktorý je určený. Vozidlo vráti v presný čas a dátum stanovený v zmluve, v nepoškodenom stave (v akom ho prebral v zmysle preberacieho protokolu), vrátane kompletného, nepoškodeného, funkčného príslušenstva a jeho súčastí, čoho prevzatie prenajímateľ potvrdí svojím podpisom na odovzdávajúcom protokole. **Obytné vozidlo nájomca vracia vyčistené vrátane príslušenstva, s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou na WC a odpadovú vodu.** Prípadne si nájomca môže objednať vyčistenie u prenajímateľa - toto bude spoplatené podľa aktuálneho cenníka, čo je nutné nahlásiť písomne email alebo sms minimálne 1 deň pred odovzdaním karavanu, toto však nemá vplyv na sákie uvedené v cenníku pre neobvykle znečistenie karavanu. **Vrátenie vozidla z nájmu spolu s prekontrolovaním trvá cca 30-60 minút.**

9. Rezerváciu obytného vozidla na požadovaný termín je možné vykonať telefonicky alebo elektronickou formou (mail, elektronický rezervačný systém cez web). Záloha za rezerváciu prenájmu obytného vozidla **vo výške 50% z celkovej sumy nájmu, je splatná do 3 dní od rezervácie** a následnom doručení zálohovej faktúry. Pripísaním zálohy na účet prenajímateľa (uvedený vyššie v týchto VOP), resp zložením zálohy v hotovosti je termín záväzne rezervovaný pre nájomcu. V prípade zrušenia rezervácie zo strany nájomcu sa záloha započíta voči stanovenému storno poplatku. Celková suma nájmu je hradená pri prevzatí obytného

prívesu spolu s kauciou a servisným poplatkom, v prípade bankového prevodu min 3 dni pred začiatkom prenájmu.

10. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy obytného vozidla (havária, poškodenie ktoré bráni bezpečnej prevádzke vozidla, závažné poškodenie brániace riadnemu užívaniu vozidla alebo vyžadujúce okamžitú opravu).

11. Nájomca zaplatí pri preberaní vozidla vratnú kauciu € 600,- za obytný príves, resp. € 1 000,- za obytný automobil. Táto kaucia tvorí vratnú zálohu v prípade poruchy alebo poškodenia vozidla nekrytého poistnými podmienkami, ako i krytia nákladov pri vrátení obytného vozidla, ktoré môžu byť účtované pri odovzdaní obytného vozidla späť prenajímateľovi.

Nájomca sa zaväzuje Vozidlo vrátiť Prenajímateľovi nepoškodené, vyčistené (najmä kúpeľňu s WC, kuchyňu vrátane kuchynských spotrebičov a riadu, nábytok, podlahu, kempingové vybavenie), s prázdnu nádržou na odpadovú vodu, s prázdnu a čistou WC kazetou. V prípade porušenia tohto bodu alebo jeho časti je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu pre každý jeden nasledovný prípad samostatne: znečistené WC a/alebo nevyprázdnená WC kazeta 50,- €, znečistený interiér 20-200,- €, znečistené okná 25,- €, veľmi znečistená karoséria 50,- €, nevyprázdnená nádrž na odpadovú vodu 10,- €, vrátenie znečistenej vonkajšej výbavy /markíza+ koberec+sedenie/ 20-50,- €, fajčenie v interiéri 300,- €, strata/poškodenie tlakovej nádoby 50,- €; strata alebo poškodenie kľúča od prívesu 300,- €. Nájomca ďalej zodpovedá za škodu, ktorá Prenajímateľovi vznikne v prípade straty dokladov od dopravného prostriedku, v prípade, že doklady od dopravného prostriedku budú zadržané orgánom verejnej moci z dôvodu spôsobeného Nájomcom alebo z dôvodu, za ktorý je Nájomca zodpovedný 300.-€.

Ak škodu nie je možné určiť pri odovzdaní obytného vozidla, prenajímateľ zadrží celú kauciu do času stanovenia skutočnej výšky škody, následne z nej uhradí škodu a zvyšok kaucie vráti nájomcovi. Prenajímateľ účtuje pri vzniku škody manipulačný poplatok 120 € v súvislosti s riešením škodovej udalosti a ak je to nutné aj dopravné náklady do miesta servisu, kde sa vykoná oprava. Nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi každú škodu a náklady s tým spojené, spôsobené v čase prenájmu aj v prípade, že výška škody prekračuje stanovenú kauciu.

12. ZRUŠENIE REZERVÁCIE

Pri zrušení rezervácie z objektívnych dôvodov (opatrenie vlády, lockdown – zákaz cestovania, ...) prenajímateľ vystaví nájomcovi voucher / poukaz na uhradenú zálohu využiteľný v inom voľnom termíne z ponuky prenajímateľa, s platnosťou 12 mesiacov.

Pri subjektívnych dôvodoch zrušenia rezervácie zo strany nájomcu, hradí nájomca prenajímateľovi nasledujúce storno poplatky: Ak nájomca zruší rezerváciu 60 a viac dní pred dňom začatia nájmu storno poplatok činí 25% z celkovej sumy za prenájom. Ak nájomca zruší rezerváciu menej ako 60 dní pred dňom začatia nájmu storno poplatok činí 50% z celkovej sumy za prenájom, minimálne však 200 EUR.

13. Pri nedodržaní termínu vrátenia obytného vozidla (z iných dôvodov ako technická porucha brániaca bezpečnému presunu do miesta vrátenia) bude nájomcovi účtované za každú začatú hodinu omeškania vrátenia obytného vozidla sankcia 20.- €. V prípade predčasného vrátenia obytného vozidla prenajímateľovi, nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie nájomného.

14. Nájomca uhrádza všetky ďalšie a ostatné náklady spojené s prevádzkou obytného vozidla po jeho odovzdaní prenajímateľom.

15. Nájomca prehlasuje, že obytné vozidlo nebude využívané na zárobkovú činnosť, prepravu majetku alebo osôb (ktoré netvoria súčasť posádky). Nájomca zároveň prehlasuje, že vozidlo nebude vedené inou osobou, ktorej nepredložil doklady požadované v zmysle týchto VOP. V obytnom prívесе nie sú povolené domáce zvieratá.

16. Nájomca je oprávnený obytné vozidlo užívať na území Slovenskej republiky, vo všetkých ostatných krajinách Európy, s výnimkou Moldavska, Turecka, Ukrajiny, Ruska a Bieloruska.

Užívanie obytného vozidla v iných ako uvedených krajinách je možné len na základe osobitného písomného súhlasu prenajímateľa a po preukázaní uzatvorenia poisťovnej zmluvy na predmet nájmu s územnou platnosťou pre krajiny, kde sa má predmet nájmu používať.

17. Nájomca sa zaväzuje užívať obytné vozidlo výlučne na účel jemu určený. Nájomca je povinný predchádzať vzniku škôd a mimoriadnych udalostí (krádež, zničenie, odcudzenie). Nájomca zároveň zodpovedá, že vozidlo ťahajúce obytný prívес nebude riadené ním ako i iným vodičom ak je pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných, alebo návykových látok. V čase nájmu vozidla, nájomca alebo vodič zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, za porušenie ktorých nesie plnú právnu zodpovednosť po celú dobu nájmu obytného vozidla.

18. V prípade, že príde k porušeniu týchto VOP je prenajímateľ oprávnený nájomcovi predmet nájmu odobrať i bez jeho súhlasu na jeho náklady. V takomto prípade sa ich nájomca zaväzuje uhradiť na základe daňového dokladu do 14. dní od doručenia výzvy.

19. V prípade poškodenia obytného vozidla, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti sa obratom vykonajú nájomcom následné kroky:

- Privolať políciu
- Zdokumentovať udalosť, v prípade dopravnej nehody spísať zápisnicu o nehode spolu s adresami, menami a kontaktnými údajmi (telefón, email) svedkov
- Vytvoriť fotodokumentáciu nehody
- Neodkladne telefonicky kontaktovať prenajímateľa
- Neuznávať v mene prenajímateľa nároky tretích strán.

20. V prípade odcudzenia obytného vozidla je nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu, prenajímateľa, spísať o tom zápisnicu, z čoho jednu kópiu spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od obytného vozidla odovzdá prenajímateľovi. V prípade, že akýkoľvek z týchto bodov nebude splnený, nájomca sa zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť prenajímateľovi.

21. Nájomca v prípade poškodenia obytného vozidla dopravnou nehodou, inou poisťovnou udalosťou alebo jeho odcudzenia uhradí prenajímateľovi sumu o ktorú poisťovňa nájomcu zníži poisťné plnenie ako spoluúčasť vo výške 10%, min 600 €. Táto suma bude hradená z kaucie. V prípade, že poisťovňa odmietne plnenie z dôvodu porušenia povinností na strane nájomcu /napr. vedenie jazdnej súpravy alebo vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia, jazda pod vplyvom alkoholu a pod./, hradí nájomca plnú škodu.

22. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí obytného vozidla a jeho súčastí nájomca obratom kontaktuje prenajímateľa a bude sa riadiť jeho pokynmi.

23. V prípade poruchy obytného vozidla nezapríčinenej nájomcom, takej povahy, ktorá bráni jeho bezpečnej mobilite alebo riadnemu užívaniu, prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť náhradné

obytné vozidlo do 24 hodín. V prípade, že prenajímateľ nedisponuje s takýmto obytným vozidlom prenajímateľ vráti nájomcovi plnú sumu nájomného za nevyčerpané dni nájmu.

24. Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu starostlivo nakladať, hospodáriť a chrániť predmet nájmu. Vykonávať pravidelnú kontrolu stavu obytného vozidla, v prípade potreby vykonať základnú údržbu, do ktorej spadá i kontrola predpísaného tlaku v pneumatikách, doliatie prevádzkových kvapalín a pod. Pri každom odstavení a stratení z dohľadu zabezpečiť spájacie zariadenie prívesu zámkom, ktorý je súčasťou výbavy, v prípade autokarovanu vozidlo riadne uzamknúť.

25. Poistné krytie obytného vozidla sa nevzťahuje na výbavu a zariadenie ako ani osobné veci nájomcu. **Odporúčame si pred cestou uzavrieť komerčné cestovné poistenie aj vrátane zodpovednosti za prípadnú škodu na predmete nájmu.**

26. **Nájomca je pred každou jazdou povinný skontrolovať nasledovné: funkčnosť svetiel, uzavretia skriniek, všetkých dverí a chladničky /uzamknutie dverí chladnička/, zafixovanie stolíka, úplné uzavretie bočných okien a strešného okna /jazda s mikrovetráním je neprípustná/, uzavretie ventilu fľaše na propán-bután, zloženie vonkajšej markízy, uchytenie pomocného kolieska a zdvihnutie nožičiek pri prívese, uvoľnenie ručnej brzdy a skontrolovať nosiče bicyklov, skontrolovať spojenie auta a obytného prívesu, skontrolovať či nehrozí predratie kábla a poistného lanka**

27. Je zakázané vozidlo vykonávať akékoľvek úpravy (lepenie, vŕtanie, skrutkovanie, atď.). Nájomca zodpovedá za to, že v obytnom automobile nebudú prepravované mimoriadne ťažké, horľavé, výbušné, prašné, páchnuce, znečisťujúce veci a zvieratá. V obytnom vozidlo je prísne zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom.

28. V prípade, že prenajímateľ nie je schopný poskytnúť nájomcovi dohodnutý predmet nájmu riadne a včas, prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť celú výšku nájmu s ostatnými uhradenými poplatkami nájomcovi najneskôr do troch pracovných dní od zistenia takejto skutočnosti.

29. Nájomca svojím podpisom týchto VOP potvrdzuje, že sa s nimi plne oboznámil a s nimi súhlasí. Za súhlas sa považuje aj potvrdenie prostredníctvom objednávkového formulára pri vytváraní rezervácie obytného vozidla cez webovú stránku Prenajímateľa.

30. Súhlas so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov: Nájomca súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov v spoločnosti DZL EXPRESS, s.r.o. v zmysle zák. č. 122/2013 Zb. o ochrane osobných údajov.

31. Nájomca berie na vedomie, že obytné vozidlo je vybavený systémom GPS lokalizácie. Nájomca vyslovuje súhlas so zisťovaním polohy obytného vozidla prostredníctvom systému GPS lokalizácie v reálnom čase.